

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
ГОРОД ОКРУЖНОГО ЗНАЧЕНИЯ НИЖНЕВАРТОВСК
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ГОРОДА НИЖНЕВАРТОВСКА
«ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»
(МАУ г. Нижневартовска «ЦРО»)**

Мира, 56 «б», г. Нижневартовск, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра. 628611
Телефоны: 45-81-60, 43-34-08, тел./факс: (3466)45-81-60, электронная почта: cpo-nv@mail.ru

от 27.12.2017 № 1356

на № _____ от _____


Руководителю образовательной
организации

Уважаемый руководитель!


В соответствии с планом мероприятий по осуществлению методического и технического сопровождения Муниципального совета по развитию образования в городе Нижневартовске при организации и проведении независимой системы оценки качества работы образовательных организаций, ежегодно проводился опрос общественности «Уровень удовлетворенности качеством услуг дошкольного, общего и дополнительного образования».

Информируем Вас об итогах опроса за 2015-2017 годы в разрезе образовательной организации (приложение).

Директор



Е.В. Чаусова

Исполнитель:
методист отдела информатизации образования
 Ветрова Анджела Викторовна
тел: (3466) 45-95-80

С П Р А В К А

27.12.2017

№ 08

г. Нижневартовск

**Результаты опроса общественности
на предмет удовлетворенности
качеством образования
в образовательных учреждениях,
подведомственных департаменту
образования администрации города
Нижневартовска за 2015 год**

Цель: изучить мнение жителей города о качестве предоставляемых услуг и определить уровень удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг в организациях дошкольного, общего и дополнительного образования города, подведомственных департаменту образования администрации города Нижневартовска.

Сроки: ноябрь-декабрь 2015

Место проведения: общеобразовательные организации города

Респонденты: родительская общественность (случайная выборка).

Количество респондентов: 50 человек (в каждой образовательной организации).

Инструментарий: анкета для изучения степени удовлетворенности родительской общественности качеством образовательных услуг в общеобразовательных организациях, дошкольных образовательных организациях и организациях дополнительного образования города, подведомственных департаменту образования города Нижневартовска.

| № п/п | Название организации | Уровень неудовлетворенно сти (%) | Уровень частичной удовлетворенно сти (%) | Уровень полной удовлетворенно сти (%) |
|-------|----------------------|--|---|---|
| 10 | МБОУ «СШ № 13» | 4,62 | 25,08 | 64,92 |

Результаты опроса родительской общественности на предмет удовлетворенности качеством образования средствами портала системы образования города Нижневартовска (<http://edu-nv.ru/>) на 12.12.2016

Цель: определить уровень удовлетворенности качеством образования, получаемого в образовательных учреждениях, подведомственных департаменту образования администрации города Нижневартовска.

Сроки: с 17.10.2016 по 31.11.2016

Место проведения: портал системы образования г. Нижневартовска.

Респонденты: родительская общественность (посетители портала).

Количество респондентов: 113 человек.

Позиция в рейтинге общеобразовательных организаций по уровню полной удовлетворенности

| Позиция в рейтинге | Название учреждения | Уровень неудовлетворенности (%) | Уровень частичной удовлетворенности (%) | Уровень полной удовлетворенности (%) |
|--------------------|---------------------|---------------------------------|---|--------------------------------------|
| 6 | МБОУ «СШ № 13» | 4 | 5 | 91 |

Результаты опроса общественности «Уровень удовлетворенности качеством услуг дошкольного, общего и дополнительного образования» средствами портала системы образования г. Нижневартовска (<http://edu-nv.ru/>) на 04.12.2017

Цель: определить уровень удовлетворенности качеством образования, получаемого в образовательных организациях, подведомственных департаменту образования администрации города Нижневартовска.

Сроки: с 01.10.2017 по 04.12.2017

Место проведения: портал системы образования г. Нижневартовска.

Респонденты: родительская общественность (посетители портала).

Количество респондентов: 110 человек.

Позиция в рейтинге общеобразовательных организаций по уровню полной удовлетворенности, с учетом показателя неудовлетворенности.

| Позиция в рейтинге | Название организации | Уровень неудовлетворенности (%) | Уровень частичной удовлетворенности (%) | Уровень полной удовлетворенности (%) |
|--------------------|----------------------|---------------------------------|---|--------------------------------------|
| 25 | МБОУ «СШ № 13» | 2 | 19 | 79 |