



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА НИЖНЕВАРТОВСКА
ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ

ул. Дзержинского, 15/13, г. Нижневартовск, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, 628615
Телефоны: 43-75-29, тел./факс: (3466) 43-66-20, электронная почта: do@n-vartovsk.ru

от 10.03.2016 №697/34-01

**Руководителю
образовательной организации**

Уважаемый руководитель!

В соответствии с планом мероприятий по осуществлению методического и технического сопровождения Муниципального совета по развитию образования в городе Нижневартовске при организации и проведении независимой системы оценки качества работы образовательных организаций в 2016 году, направляем для ознакомления и использования в работе результаты опроса общественности на предмет удовлетворенности качеством общего, дошкольного и дополнительного образования, проведенного с 25.01.2016 по 29.02.2016 посредством портала системы образования г. Нижневартовска (приложение).

Приложение: Результаты опроса общественности на предмет удовлетворенности качеством образования в образовательных организациях, подведомственных департаменту образования администрации города Нижневартовска, на 3 л. в 1 экз.

Директор департамента

О.П. Козлова

Исполнитель:
начальник отдела качества образования
департамент образования администрации города
Букреева Марина Юрьевна,
8(3466) 43-66-68

Результаты опроса общественности на предмет удовлетворенности качеством образования в образовательных организациях, подведомственных департаменту образования администрации города Нижневартовска

Цель: определить уровень удовлетворенности качеством образования, получаемого в образовательных организациях, подведомственных департаменту образования администрации города Нижневартовска.

Сроки проведения опроса: 25.01.2016 года – 29.02.2016года

Место проведения: портал системы образования г. Нижневартовска.

Респонденты: посетители портала.

Количество респондентов: 201 человек.

В таблице 1 представлены результаты опроса, проведенного на портале системы образования г. Нижневартовска, выраженные в количестве проголосовавших.

Таблица 1

	Оценка					Итого
	1	2	3	4	5	
Дошкольные образовательные учреждения	6	2	12	53	128	201
Общеобразовательные учреждения	10	5	24	44	118	201
Образовательные учреждения дополнительного образования	13	7	24	57	100	201
Средний показатель удовлетворенности качеством образования в образовательных учреждениях, подведомственных департаменту образования администрации города Нижневартовска	10	5	20	51	115	201

В таблице 2 представлены результаты опроса, проведенного на портале системы образования г. Нижневартовска, выраженные в проценте проголосовавших.

Таблица 2

	Оценка					Итого
	1	2	3	4	5	
Дошкольные образовательные учреждения	3%	1%	6%	26%	64%	100%
Общеобразовательные учреждения	5%	2%	12%	22%	59%	100%
Образовательные учреждения дополнительного образования	6%	3%	12%	29%	50%	100%
Средний показатель удовлетворенности качеством образования в образовательных учреждениях, подведомственных департаменту образования администрации города Нижневартовска	5%	2%	10%	25%	58%	100%

В процентном отношении уровень удовлетворенности качеством образования, получаемого в образовательных учреждениях, подведомственных департаменту образования администрации города Нижневартовска, представлены на рис. 1, 2, 3, 4.

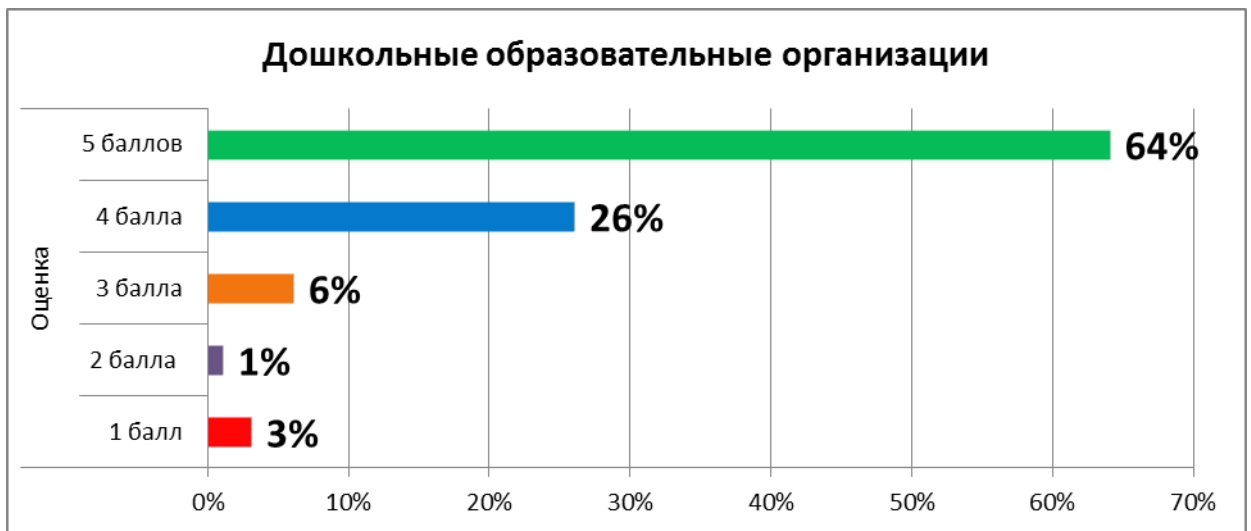


Рис. 1. Уровень удовлетворенности качеством образования, получаемого в дошкольных образовательных организациях г. Нижневартовска

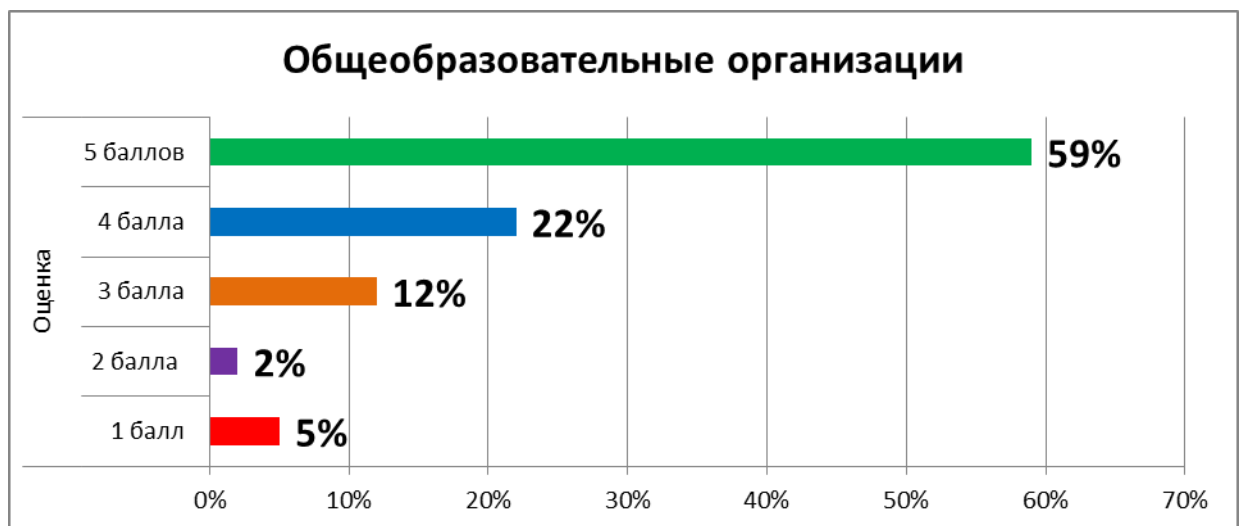


Рис. 2. Уровень удовлетворенности качеством образования, получаемого в общеобразовательных организациях г. Нижневартовска

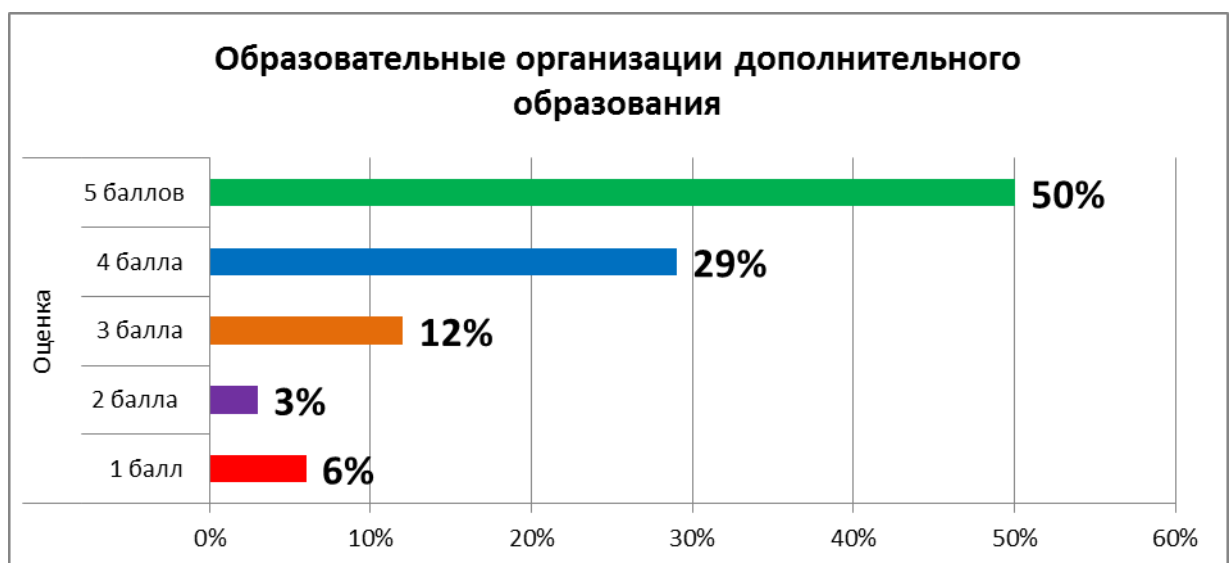


Рис. 3. Уровень удовлетворенности качеством образования, получаемого в организациях дополнительного образования г. Нижневартовска

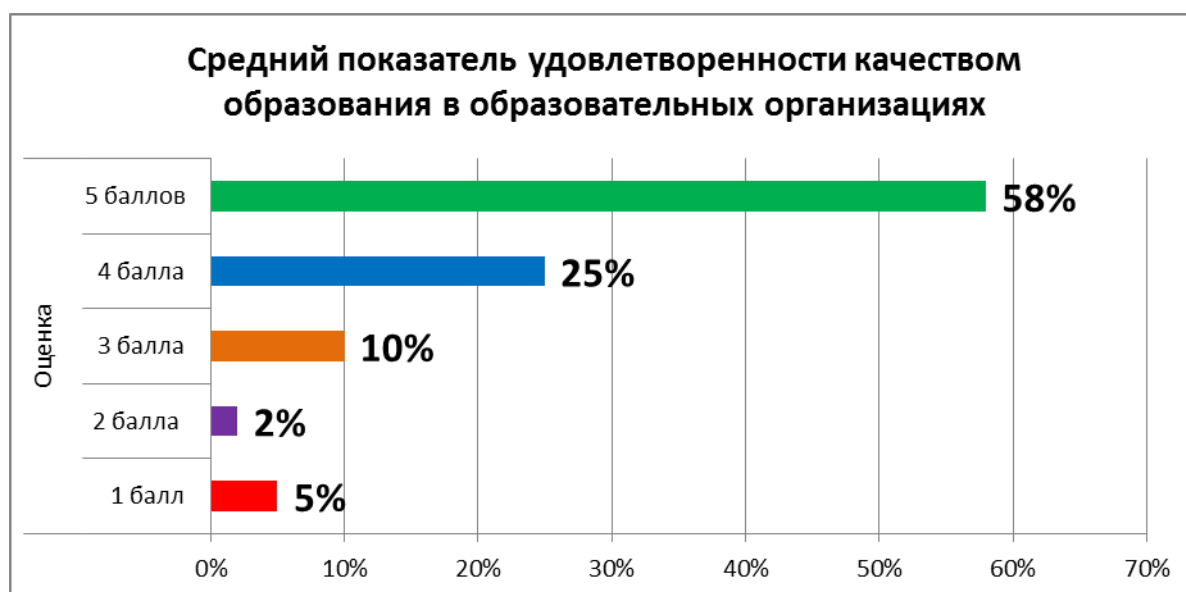


Рис. 4. Средний показатель удовлетворенности качеством образования, получаемого в образовательных организациях г. Нижневартовска

По сравнению с аналогичным опросом, организованным и проведенным в марте 2015 года, количество респондентов уменьшилось на 18 (9%) человек.

В таблице 3 представлена динамика изменения среднего показателя удовлетворенности качеством образования, получаемого в образовательных организациях г. Нижневартовска, за 2015-2016 годы.

Таблица 3

Кол-во баллов	2014	2015	2016	Динамика
1 балл	24%	3%	5%	Увеличение на 2%
2 балла	2%	1%	2%	Увеличение на 1%
3 балла	8%	9%	10%	Увеличение на 1%
4 балла	34%	24%	25%	Увеличение на 1%
5 баллов	32%	63%	58%	Уменьшение на 5%

Таким образом, доля оценок удовлетворенности качеством образования, получаемого в образовательных учреждениях г. Нижневартовска на 4 и 5 баллов уменьшилось на 4%.