

**Муниципальное автономное учреждение г. Нижневартовска
«Центр развития образования»**

С П Р А В К А

18.01.2017

№ 23

г. Нижневартовск

**Результаты опроса общественности
на предмет удовлетворенности
качеством образования
в образовательных учреждениях,
подведомственных департаменту
образования администрации города
Нижневартовска за 2015 год**

Цель: изучить мнение жителей города о качестве предоставляемых услуг и определить уровень удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг в организациях дошкольного, общего и дополнительного образования города, подведомственных департаменту образования администрации города Нижневартовска.

Сроки: ноябрь-декабрь 2015

Место проведения: общеобразовательные организации города

Респонденты: родительская общественность (случайная выборка).

Количество респондентов: 50 человек (в каждой образовательной организации).

Инструментарий: анкета для изучения степени удовлетворенности родительской общественности качеством образовательных услуг в общеобразовательных организациях, дошкольных образовательных организациях и организациях дополнительного образования города, подведомственных департаменту образования города Нижневартовска.

Позиция в рейтинге общеобразовательных организаций по уровню полной
удовлетворенности

Позиция в рейтинге	Название организации	Уровень неудовлетворенности (%)	Уровень частичной удовлетворенности (%)	Уровень полной удовлетворенности (%)
10	МБОУ «СШ № 13»	4,62%	25,08%	64,92%

Методист отдела информатизации образования
МАУ Г. Нижневартовска «ЦРО»

п/п

Ветрова А.В.