

Муниципальное автономное учреждение г. Нижневартовска  
«Центр развития образования»

С П Р А В К А

18.01.2017

№ 23

г. Нижневартовск

**Результаты опроса общественности  
на предмет удовлетворенности  
качеством образования  
в образовательных учреждениях,  
подведомственных департаменту  
образования администрации города  
Нижневартовска за 2015 год**

**Цель:** изучить мнение жителей города о качестве предоставляемых услуг и определить уровень удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг в организациях дошкольного, общего и дополнительного образования города, подведомственных департаменту образования администрации города Нижневартовска.

**Сроки:** ноябрь-декабрь 2015

**Место проведения:** общеобразовательные организации города

**Респонденты:** родительская общественность (случайная выборка).

**Количество респондентов:** 50 человек (в каждой образовательной организации).

**Инструментарий:** анкета для изучения степени удовлетворенности родительской общественности качеством образовательных услуг в общеобразовательных организациях, дошкольных образовательных организациях и организациях дополнительного образования города, подведомственных департаменту образования города Нижневартовска.

Позиция в рейтинге общеобразовательных организаций по уровню полной  
удовлетворенности

Позиция в рейтинге	Название организации	Уровень неудовлетворенности (%)	Уровень частичной удовлетворенности (%)	Уровень полной удовлетворенности (%)
10	МБОУ «СШ № 13»	4,62%	25,08%	64,92%

Методист отдела информатизации образования  
МАУ Г. Нижневартовска «ЦРО»

п/п

Ветрова А.В.